

Правила пользования банковской платежной карточкой Simply

1. Общие условия использования платежной карточки Simply

- 1.1. Держатель платежной карточки Simply Digital Card (далее- платежная карта Simply) использует ее в соответствии с условиями Договора о выдаче и обслуживании платежных карточек (с физическим лицом) (далее - Договор) АО «ForteBank» (далее – Банк).
- 1.2. Платежная карта Simply является виртуальной платежной карточкой и выпускается моментально в Мобильных приложениях партнёров Банка.
- 1.3. Выпуск платежной карты Simply предполагает открытие банковского счета в валюте Казахстанский тенге.
- 1.4. Платежная карта Simply оформляется на физическое лицо, резидента Республики Казахстан, достигшее 18 лет.
- 1.5. Держатель платежной карты Simply не может быть владельцем одновременно более 1 (одной) платежной карты Simply выпуск дополнительных карточек не предусмотрен. Перевыпуск платежной карты Simply допускается не более 3 (трех) раз в календарный год в рамках одного Договора. Срок действия платежная карта Simply – 5 лет.
- 1.6. Тип платежной карты Simply – Visa Classic Debit.
- 1.7. Годовое обслуживание и иные комиссии оплачиваются в соответствии с тарифами Банка.
- 1.8. Партнерами Банка могут взиматься дополнительные комиссии за предоставляемые ими услуги, в соответствии с тарифами партнёров Банка.

2. Обслуживание платежной карты Simply

- 2.1. Обслуживание платежной карты Simply осуществляется в Мобильном приложении, включая иные доступные удаленные каналы обслуживания Банка при наличии технической возможности.
- 2.2. Пополнение платежной карты Simply доступно следующим образом:
 - переводом с любой другой платежной карточки,
 - зачислением наличными деньгами в банкоматах Банка посредством функции Cash-in,
 - зачислением наличными деньгами посредством терминалов Банка,
 - зачисление безналичным способом на банковский счет продукта Simply,
 - пополнением с использованием денег, на лицевом счете держателя платежной карты Simply – абонента оператора связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline), при недостаточности денег на банковском счете для осуществления платежа.
- 2.3. Снятие наличных денег по платежной карте Simply доступно следующим образом:
 - в банкоматах Банка, за исключением услуги Cash by code,
 - в банкоматах других банков,
 - с банковского счета через отделение Банка. При этом обслуживание платежной карты Simply в отделениях Банка доступно при отсутствии возможности обслуживания через иные каналы обслуживания.
- 2.4. Перевыпуск, блокирование, разблокирование, закрытие платежной карты Simply осуществляется в Мобильном приложении, включая иные доступные удаленные каналы обслуживания Банка при наличии такой технической возможности.
- 2.5. Для держателей платежной карты Simply, являющихся абонентами оператора связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline), по их согласию, полученному через Мобильное приложение может предоставляться, в том числе при наличии у Банка технической возможности, сервис по использованию Держателем денег, внесенных в качестве аванса за услуги связи, отраженных на лицевом счете в системе оператора связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline), путем их зачисления на банковский счет Держателя для осуществления платежа/или перевода, инициированного Держателем, в случае недостаточности остатка денег на банковском счете Держателя.
- 2.6. Сервис по использованию Держателем денег, внесенных в качестве аванса за услуги связи, отраженных на лицевом счете в системе оператора связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline) не доступен для операций переводов на карты Forte и других банков и платежей с карт Simply, осуществляемых в мобильном приложении Forte App.

- 2.7. Оспаривание сумм, установление/изменение лимитов/ограничений по видам операций, осуществляется путем заполнения и подачи формы заявления через Мобильное приложение.
- 2.8. По вопросам ограничений по банковскому счету на основании требований третьих лиц, предъявленных к счету, обращение доступно по номеру Контакт-Центра Банка - 7575.
- 2.9. По вопросам консультационного характера, операционного сопровождения платежной карты Simply, включая предоставление информации по лимитам и ограничениям, бонусам, справкам, письмам, обращение доступно через Личный кабинет Мобильного приложения «Связаться с нами».
- 2.10. Информация по тарифам, бонусам, лимитам/ограничениям на операции платежной карты Simply размещена на Интернет-ресурсах <https://forte.kz> и <https://www.simply.cards>.
- 2.11. В отношении иных правил и условий обслуживания платежной карты Simply, не затронутых настоящими Правилами, Держатель платежной карты Simply руководствуется действующими положениями Договора. Снятие/изменение индивидуальных лимитов и ограничений по платежной карте Simply осуществляется в пределах, установленных для данного продукта.
- 2.12. Держатель платежной карты Simply обязуется обеспечить тайну авторизационного кода. Не разглашать информацию об авторизационном коде третьим лицам, включая работников Банка. Запрещается записывать авторизационный код и/или кодовое слово в записках телефона или иных легко доступных источниках для третьих лиц.
- 2.13. Держатель платежной карты Simply обязуется не передавать логин, кодовое слово и авторизационные коды Мобильного приложения в пользование третьим лицам. В случае передачи данных кому-либо в пользование, все потраченные с использованием платежной карты Simply денежные средства будут отнесены на Держателя платежной карты Simply в безусловном порядке.
- 2.14. В случае если телефонный номер, зарегистрированный в системе Банка для целей выпуска и обслуживания платежной карты Simply, отличается от телефонного номера, зарегистрированного при открытии электронного кошелька Simply, в том числе в связи с его заменой, а также при закрытии электронного кошелька Simply, начисление бонусов за покупки с помощью платежной карты Simply будет прекращено.
- 2.15. Держатель платежной карты Simply в случае утери или хищения мобильного устройства с установленным на нем Мобильным приложением немедленно должен обратиться с письменным заявлением на электронный адрес: simplycard@kazeuromobile.kz либо по номеру Контакт Центра АО «ForteBank» - 7575.
- 2.16. Банк в одностороннем порядке вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Правила, с последующим уведомлением Держателя платежной карты Simply путём размещения информации на Интернет-ресурсах <https://forte.kz> и/или <https://www.simply.cards>.