

## **ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУ, ЭЛЕКТРОНДЫҚ ӘМИЯНҒА SIMPLY/СИМПЛИ ҚОЛЖЕТКІЗУ ҚҰРАЛЫН БЕРУ ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША ОПЕРАЦИЯЛАРЫНА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ (Жария оферта)**

Осы төлем қызметтерін ұсыну, Simply/Симпли электрондық әмиянына қолжеткізу картасын беру және электрондық ақшамен операцияларға қызмет көрсету туралы келісім (бұдан әрі - Келісім) бұдан әрі Оператор деп аталатын, осы Келісімге қосылатын физикалық тұлға, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінде есептік тіркеуі бар төлем ұйымы болып табылатын «Қазевромобайл» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 070940019233) ұсынатын Simply/Симпли электрондық төлем құралы - қолжетімділік картасын беру мен оған қызмет көрсетудің, электрондық ақшаны шығарудың, пайдаланудың, өтеудің, электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асырудың стандартты шарттарын айқындайды.

1. Осы Келісімде мынадай ұғымдар пайдаланылады:

**Абоненттік нөмір** – ұялы байланыс операторының желісіне қосылған сәтте ұялы байланыс операторы бөлетін және онымен басқа абоненттік құрылғылар қосылған кезде желіге қосылған ұялы байланыстың Пайдаланушы құрылғысын сәйкестендіретін телефон нөмірі. Ұялы байланыстың абоненттік құрылғысы қысқа мәтіндік хабарламаларды (SMS, USSD) қабылдауды және жіберуді көздеуі тиіс.

**Авторизация** – Оператор жүргізетін Клиент енгізген аутентификациялық деректерді талдау және салыстыру процесі, оның нәтижелері бойынша Клиенттің мобильді қосымша арқылы, оның ішінде картаның көмегімен электрондық ақшамен төлемдер және/немесе аударымдар және өзге де операциялар жасауға қолжеткізу құқығының болуы айқындалады.

**Электрондық ақша агенті (бұдан әрі - Агент)** – электрондық ақша Эмитентінен немесе электрондық ақша иеленуші жеке тұлғалардан электрондық ақшаны сатып алу және электрондық ақша Эмитентінің атынан Клиенттерге электрондық ақшаны сату жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға. Осы Келісім шеңберінде Агент функцияларын Оператор орындайды.

**Аутентификация деректері** – Клиенттің Мобильді қосымшаның қызметтеріне қолжеткізуі және/немесе электрондық ақшамен операциялар жасауы үшін пайдаланылатын бірегей пайдаланушы аты (Логин), Құпиясөз (password) және/немесе PIN-код және/немесе Растау коды. Аутентификация деректері Клиентті Мобильді қосымшада тіркеу кезінде беріледі.

**Ақпараттық пакет** – Оператор көрсететін, Пайдаланушыға ақпараттық-анықтамалық материалдарды, оның ішінде төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру мақсатында Пайдаланушыға қолжетімді ақша қаражатының мөлшері туралы ақпаратты, Пайдаланушы қойған және алған шоттарды, жүзеге асырылған операцияларды және т. б. ұсынуға бағытталған қызмет.

**Simply/Симпли картасы(бұдан әрі - Карта)** – электрондық төлем құралы, электрондық ақша жүйесіндегі электрондық әмиянға қолжеткізу құралы, оның шегінде электрондық ақша иесі - жеке тұлға электрондық ақшаны төлеуді және/немесе аударуды жүзеге асырады.

**Клиент/Пайдаланушы** – электрондық ақшаны сатып алу, төлемдерді және/немесе олармен аударымдарды жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тиісті әрекетке қабілеттілігі мен құқық қабілеттілігі бар, осы Келісімді жасасуға бағытталған конклюденттік әрекеттерді жасаған және Есептік жазбаны басқару

мақсатында пайдалану үшін Мобильді қосымшаның төлем сервисіне қолжеткізу үшін Аутентификациялық деректері бар, Есептік жазбаның теңгерімінде электрондық ақшаға қолжеткізуді жүзеге асыратын төлемдерді және/немесе олармен аударымдарды жүзеге асыратын физикалық тұлға.

**Растау коды** – төлемді және/немесе аударымды растау мақсатында Оператор Клиентке оның Абоненттік нөміріне SMS-хабарлама арқылы беретін цифрлардың бірегей реттілігі.

**Кодтық сөз** – бұл Клиенттің сәйкестендіру белгілерінің бірі Карта ұстаушының шот туралы және/немесе Мобильді қосымшаның чатында операциялар жасау туралы ақпаратты (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей) алған кезде оның жеке басын қашықтан тексеру мүмкіндігі үшін қолданылады. Кодтық сөзді Клиент Мобильді қосымшада дербес орнатады.

**Логин** – Пайдаланушының Абоненттік нөміріне сәйкес келетін таңбалардың 10 таңбалы сандық комбинация.

**Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату)** – қылмыстық құқық бұзушылықтардан түсетін кірістерді білдіретін мүлікті конверсиялау немесе аудару түріндегі мәмілелер жасау арқылы қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге де мүлікті заңды айналымға тарту немесе егер мұндай мүлік қылмыстық құқық бұзушылықтардан түсетін кірістерді, сол сияқты қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге де мүлікті жария етудегі делдалдықты білдіретіні белгілі болса, мұндай мүлікті иелену және пайдалану, оның шынайы сипатын, көзін, орналасқан жерін, билік ету, орын ауыстыру тәсілін, мүлікке немесе оның тиесілілігіне құқықтарын жасыру;

**Мобильді қосымша** – Simply/Симпли сервистері мен қызметтерін өзіне-өзі қызмет көрсету мен басқарудың автоматтандырылған жүйесі, ол арқылы Пайдаланушыға тіркеу рәсімінен кейін өзінің электрондық әмиянын басқару мүмкіндігі беріледі. Әмиянды басқару дегеніміз - қызметтерді қосу/өшіру, Картаны шығару, Мобильді қосымша арқылы токен түріндегі Картаны пайдалану, әмиян мен Картаны бұғаттау/бұғаттан шығару, лимиттерді басқару, әмияндағы Электрондық ақшаны басқару, пайдаланылған қызметтер туралы мәліметтерді алу, сондай-ақ басқа әрекеттерді орындау.

**Хабарландыру** – Оператордың техникалық құралдары арқылы Пайдаланушының Есептік жазбасын қысқа мәтіндік хабарларды/хабарламаларды (PUSH/SMS-хабарламаларды) тіркеу кезінде көрсетілген абоненттік нөмірге Пайдаланушыға жіберу, Пайдаланушының Есептік жазбасын толықтыру жөніндегі операциялар (Сервис Операторының пайдасына төлемді есептен шығару жөніндегі операцияларды қоспағанда) және операциялар туралы Оператордың қызметі.

**Құпиясөз** – Мобильді қосымшаға кіруге арналған сандық код, оны Пайдаланушы өзі анықтайды (бастапқы тіркеуді қоспағанда).

**Клиенттің дербес деректері** – жеке тұлғаға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер.

**Төлем субагенті** – Клиенттің Сервистегі электрондық әмиянын толықтыру мақсатында Агентпен жасалған шарт талаптарында электрондық ақшаны сату бойынша төлем қызметтерін жүзеге асыратын заңды тұлға және/немесе дара кәсіпкер.

**Төлем** – Клиенттің Эмитенттің атына ақпаратты беру және Клиенттің Төлемді және/немесе аударымды алушының алдындағы қаржылық міндеттемелерін өтеу мақсатында Электрондық ақшаны пайдалана отырып есеп айырысуды жүзеге асыру жөніндегі операция.

**Мобильді қосымшаның төлем сервистері (Simply / simply немесе Сервис)-** бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және Клиентке қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы:

- Төлемдер және/немесе аударымдар жасау мақсатында Есептік жазбаға қолжеткізуді жүзеге асыру;
- жасалған Төлемдер және / немесе аударымдар туралы шоғырландырылған ақпаратты жинау, өңдеу, сақтау және ұсыну;
- жасалған операциялар, сондай-ақ жоғарыда аталғандармен тікелей байланысты және оларды дұрыс көрсету үшін қажетті өзге де ақпараттық-технологиялық қызметтер туралы Төлемдерді және/немесе аударымдарды алушыларды хабардар ету (Клиенттің тапсырмасы бойынша). Төлем сервисі Пайдаланушының Есептік жазбасын тіркеуге, сондай-ақ оны басқаруға мүмкіндік береді. Сервистің жұмысын ұйымдастыруды және Тараптардың өзара құқықтары мен міндеттемелерін есепке алу бойынша қызметтер көрсетуді Сервис Операторы жүргізеді.

**Пайдаланушының Есептік жазбасының теңгерімін толықтыру (электрондық әмиянды толықтыру)<sup>1</sup>** - Пайдаланушының (ол уәкілеттік берген өзге тұлғаның) осы Келісімде көзделген тәсілдердің бірімен Пайдаланушының Есептік жазбасының теңгерімінің қалдығын ұлғайту мақсатында ақша қаражатын енгізуі.

**Пайдаланушы құрылғысы** – берілген пайдаланушы ақпаратын беру немесе қабылдау үшін байланыс сигналдарын қалыптастыратын Android, IOS операциялық жүйесі алдын ала орнатылған смартфон немесе планшет түрінде жеке пайдалануға арналған байланыс құралы.

**Тіркеу** – Мобильді қосымшада тіркелу үшін логин мен құпиясөзді бірінші рет енгізуі.

**Жүйе операторының сайты (Веб-сайт)** - [www.simply.cards](http://www.simply.cards)

**Белсенді пайдаланушының мәртебесі** – Сервисті пайдалану кезінде, оның ішінде өзінің Есептік жазбасын басқаруға, жасалған Төлемдер және/немесе аударымдар туралы шоғырландырылған ақпарат алуға, Оператордың атына өзге де ақпараттық сұрау салулармен жүгінуге бағытталған іс-әрекеттер жасалатын өзге де іс-әрекеттерді есепке алмай, қатарынан 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн ішінде кемінде бір рет төлем жасау және/немесе аудару мақсатында сервисті пайдаланған Пайдаланушыға Оператор белгілейтін пайдаланушы мәртебесі.

**Белсенді емес Пайдаланушының мәртебесі** – Пайдаланушының есептік жазбасы бұғатталған жағдайда, қатарынан 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн ішінде Төлем және/немесе аударым жасау үшін Сервисті пайдаланбаған және/немесе Оператордың талабына сәйкес құжаттарды ұсынбаған Пайдаланушыға Оператор белгілейтін Пайдаланушы мәртебесі.

**Тариф** – белгілі бір қызмет үшін Оператор белгілеген төлем.

**Терминал** – түрлі типтегі бағдарламалық-техникалық кешендер, оның ішінде өзіне-өзі қызмет көрсету автоматтары, pos-терминалдар (Point Of Sale үлгісіндегі мамандандырылған кассалық құрылғылар), стационарлық жабдықтар, қалта үлгісіндегі мобильді құрылғылар, тасымалды терминалдар мен кассалық аппараттар, сондай-ақ Интернеттің ақпараттық-технологиялық желісінде төлемдерді және/немесе аударымдарды авторизациялауға арналған есептік web-сервер (төлем шлюзі).

---

<sup>1</sup> Мәнмәтінге байланысты

**Тауар** – төлемді және/немесе аударымды алушылар түпкілікті тұтынушыларға (пайдаланушыларға) жеке, отбасылық немесе үйде пайдалану үшін өткізетін тауарлар, жұмыстар мен қызметтер, сондай-ақ зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтар.

**Есептік жазба** – Төлемдерді және/немесе аударымдарды жасау мақсатында электрондық ақшаны сақтауды, оларға қолжеткізуді қамтамасыз ететін Пайдаланушының электрондық әмияны.

**Уәкілетті орган** – қаржылық мониторингті жүзеге асыратын және «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөнінде өзге де шаралар қабылдайтын мемлекеттік орган.

**Терроризмді қаржыландыру** – ақшаны және (немесе) өзге де мүлікті, мүлікке құқықты немесе мүліктік сипаттағы пайданы беру немесе жинау, сондай-ақ сыйға тарту, айырбастау, құрбандық, қайырымдылық көмек көрсету, ақпараттық және өзге де қызметтер көрсету не жеке тұлғаға, не тұлғалар тобына, не заңды тұлғаға олардың қызметінің террористік сипатын көрінеу түсінген тұлға жасаған қаржылық қызметтер көрсету, не берілген мүлік, көрсетілген ақпараттық, қаржылық және өзге де қызметтер террористік қызметті жүзеге асыру үшін не террористік топты, террористік ұйымды, заңсыз әскерилендірілген құралымды қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын болады;

**Электрондық ақша** – электрондық нысанда сақталатын және Сервистің басқа қатысушылары Сервисте төлем және/немесе аударым құралы ретінде қабылдайтын электрондық ақша Эмитентінің шартсыз және қайтарылмайтын ақшалай міндеттемелері.

**Электрондық ақша эмитенті (бұдан әрі – Эмитент)** - Электрондық ақшаны шығаруды және өтеуді жүзеге асыратын және Клиенттер жасайтын Төлемдер және/немесе аударымдар бойынша есеп айырысуды қамтамасыз ететін екінші деңгейдегі банк.

**Message-растау** – Пайдаланушының Сервиске қашықтан қол еткізу мақсатында мобильді операциялық жүйелерді басқаратын Пайдаланушының құрылғысы үшін мессенджер бағдарламасын пайдалана отырып хабарлама жіберу арқылы Төлем және/немесе аударым жасау туралы Пайдаланушының өкімін куәландыру тәсілі.

**PIN коды**- Авторизация процесінде қолданылатын сандық қауіпсіздік құпиясөзі.

**Push** хабарламалар- Пайдаланушыға Оператордан өзінің браузері арқылы өзінің Пайдаланушы құрылғысына келетін хабарламалар.**MS-растау**- Пайдаланушыға Төлемді және/немесе аударымды растау немесе Сервисте тіркеу үшін сервистік SMS-хабарламаларды жіберу жөніндегі оператордың қызметі.

**Push-хабарландырулар** – бұл Пайдаланушыға өз браузері арқылы өз құрылғысына (планшет, компьютер немесе абоненттік құрылғы) Оператордан келетін хабарламалар.

Осы Келісімде анықтамалар мен мағыналар көзделмеген терминдер Веб-сайтта/Мобильді қосымшада «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС Төлем ұйымының қызметін жүзеге асыру қағидаларында (бұдан әрі - Жүйе қағидалары) осы терминдер үшін көзделген айқындама мен мағынаға сәйкес түсіндірілуге жатады.

## **2. Келісімнің мәні**

2.1. Осы жария офертаға сәйкес Оператор электрондық ақшаны сату, Төлемдерді және/немесе олармен аударымдарды қабылдау және өңдеу, сондай-ақ Клиент Төлем

және/немесе аударым алушылардың пайдасына есеп айырысуларды жүзеге асыру мақсатында Сервис шеңберінде Электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде қалыптастырылатын ақпаратты жинау, өңдеу және беру бойынша қызметтерді, Картаны беру және қызмет көрсету қызметтерін ұсынады, ал Клиент осы қызметтерді қабылдайды және осы Келісімде көзделген тәртіппен төлейді.

2.2. Осы Келісімнің шарттарын Клиент оферта акцептіне бағытталған конклюденттік іс-әрекеттерді жасау арқылы оларға тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдай алады, содан кейін осы Келісім жасалды деп есептеледі, бұл жеке тұлғаның қандай да бір тәркілеу және шектеулерсіз оның барлық шарттарын толық және сөзсіз қабылдағанын растайды. Осы тармақ осы Келісімнің шарттары қабылданғанға дейін Есептік жазбаны тіркеуді жүзеге асырған Клиенттерге қолданылмайды, мұндай Клиенттер үшін осы Келісімнің шарттары Электрондық ақшамен кез келген операция жасалған кезден бастап, оның ішінде Есептік жазбаны басқару, ақпарат алу немесе сұрау салу жағдайында және т. б. күшіне енеді.

2.3. Электрондық әмиянды толықтыруды, Төлемдерді және/немесе аударымдарды, өтеуге электрондық ақшаны көрсетуді және электрондық ақшамен жасалатын өзге де операцияларды Клиент осы Келісімде көзделген тәртіппен және шарттарда, ал осы Келісімде реттелмеген бөлігінде - <https://kem.ru/doc> Оператордың веб-сайтында жарияланған Жүйе Қағидаларымен жүзеге асырады. Осы Келісімді оның шарттарының акцепт жолымен қабылдай отырып, Клиент өзінің келісімін растайды және Жүйенің Қағидаларына толық көлемде қосылады.

2.4. Клиенттің осы Келісімге қосылу тәртібі.

2.4.1. Осы Келісімге қосылу және Сервисте Есептік жазбаны тіркеу үшін Клиент Абоненттік нөмірді пайдаланады.

2.4.2. Клиенттің осы Келісімге қосылуы Клиентті таныстыруды және оның осы Келісімнің шарттарымен, Жүйе Қағидалармен келісуін білдіреді.

2.4.3. Клиенттің осы Келісімге қосылу сәті Клиенттің мынадай әрекеттердің бірін жасау сәті болып есептеледі:

- «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» төлем ұйымының қызметін жүзеге асыру қағидаларын офертаға қосу;

- Веб-сайтта немесе Пайдаланушы құрылғыларына арналған кез келген өзге ресурстарда немесе қосымшаларда осы Келісімнің мәтінінің қасында тиісті өрісте белгі (белгі қою) түрінде көрсетілген осы Келісімнің шарттарымен өз келісімін растау;

- Мобильді қосымша арқылы Сервисте Есептік жазбаны дербес тіркеуді жүзеге асыру. Мобильді қосымша арқылы тіркелу үшін:

- а) мобильді қосымшаны орнату керек;

- б) тіркеу нысанына Клиент тіркеу кезінде көрсеткен Абоненттік нөмірді енгізу Абоненттік нөмір Сервисті пайдалану кезінде Пайдаланушының аты (Логин) ретінде пайдаланылатын болады.

- в) Аутентификациялық деректері бар SMS-растауды алғаннан кейін осындай деректерді тіркеу нысанына енгізу керек.

Клиент SMS-растауда Оператордан алған Аутентификациялық деректерді дұрыс енгізгеннен кейін тіркеу аяқталды деп есептеледі.

- Сервисті пайдалану мақсатында Оператордың жарнамалық материалдары мен коммуникацияларында көрсетілген нөмірге SMS жіберу.

- USSD мәзірінде Оператор көрсеткен пәрменді (көрсетілген санды теру) теру арқылы келісіміңізді растау.

➤ осы Келісімнің өзекті нұсқасы жарияланған интернет желісінде мекенжайын көрсете отырып, осы Келісімге сілтемесі бар Оператормен өзге келісімдерге қол қою.

2.5. Оператор өз қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

2.6. Осы Келісімге қосыла отырып, Клиент Оператордың өзінің дербес деректерін, оның ішінде телефон нөмірін, тұрғылықты (тіркелген) жерінің мекенжайын, жеке басын куәландыратын құжаттан (олар ұсынылған жағдайда) сурет/бейне суреттер мен деректерді, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзге де мәліметтерді жинауға және өңдеуге, атап айтқанда, оның ішінде мынадай іс-әрекеттер: дербес деректерді трансшекаралық беруді, дербес деректерді үшінші тұлғаларға және үшінші тұлғалардан (оның ішінде мемлекеттік дерекқордың, несиелік бюролардың, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің құрылымдық бөлімшелерінің/ұйымдарының, байланыс операторларының және Оператор Клиенттің дербес деректерін өңдеу үшін тартатын өзге де үшінші тұлғалардың иелері мен операторлары) беруді және алуды қоса алғанда, жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату/Оператормен шарттар жасасу, жасалған шарттарды орындау, оның ішінде Оператор мен үшінші тұлғалар арасында жасалған шарттарды орындау, қылмыстық жолмен алынған ақша қаражатын заңдастыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі нормативтік актілердің талаптарын орындау мақсатында иесіздендіру, бұғаттау, жою Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің өзге де талаптарын орындау жолымен, сондай-ақ мақсатымен жүзеге асырылады. Бұл әрекеттер автоматтандыру құралдарын қолдана отырып немесе онсыз жасалуы мүмкін. Клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оларды жинау және өңдеу мақсаттары үшін қажетті мерзім ішінде қолданылады. Клиенттің дербес деректерін жалпыға қолжетімді дереккөздерде тарату болжанбайды.

### **3. Электрондық ақшаны сатып алу тәртібі және Сервисті пайдалану шарттары.**

3.1. Осы Келісім бойынша Оператордың тиісті қызмет көрсетуі мақсатында Пайдаланушы осы Келісім бойынша Оператор өз міндеттемелерін орындағанға дейін осы Келісімде көзделген тәртіппен оның акцептін жүзеге асыруға және өз қалауы бойынша сомада Есептік жазба теңгерімін толықтыруға міндеттенеді.

3.2. Электрондық ақшаны сатуды Оператор Жүйенің Қағидалары мен осы Келісімнің ережелерін ескере отырып жүргізеді.

3.3. Сервисті (Ақпараттық пакетке кіретін қызметтерді қоспағанда) пайдалану мүмкіндігін алу үшін Сервисте Есептік жазбаны дербес тіркеуді жүзеге асырғаннан кейін Клиент Эмитенттен/Агенттен /Төлем субагентінен мынадай тәсілдердің бірімен электрондық ақшаны сатып алуға міндетті:

- а) Терминал арқылы ақша қаражатының тиісті сомасын енгізу;
- б) төлемдерді қабылдау пункттері арқылы ақшалай қаражаттың тиісті сомасын енгізу;
- в) банк картасынан Электрондық ақшаны сатып алу;
- г) әмиянды Электрондық ақша жүйелерінің немесе банкаралық есеп айырысу жүйелерінің басқа шоттарынан толтыру;
- д) электрондық ақшаны сатып алу және электрондық ақшамен операциялар жасау туралы Операторға бір мезгілде нұсқау болып табылатын Абоненттік нөмірдің дербес шотынан өз шотына алғытөлемдік қаражатты қайтару туралы ұялы байланыс операторына өкімі («КаР-Тел» ЖШС (ТМ Beeline) ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін

көрсетуге шарт жасасқан абоненттер үшін қолжетімді). Ұялы байланыс операторынан алғытөлемдік қаражатты қайтару жолымен электрондық ақшаны сатып алу онымен шарттық қатынастарда белгіленген шектеулер ескеріле отырып жүргізіледі.

Қазақстан Республикасының заңнамасында және / немесе Жүйенің Қағидаларында Клиенттің сәйкестендіру мәртебесіне байланысты Электрондық ақшаны сатып алу лимиттері белгіленеді.

е) тағайындалған әмиянның нөмірін көрсете отырып, екінші деңгейдегі банктердің шоттарынан Оператордың IBAN шотына аудару. Көрсетілген IBAN шотына әмиян нөмірін көрсете отырып аударым жасау Пайдаланушы Операторға аударым сомасына электрондық ақшаны сатуға және электрондық әмиянға аударуға бұйрық береді (сәйкестендірілмеген клиенттер үшін қолжетімді емес). Клиент өзінің банктік шотынан аударым жасау арқылы Операторға Агент ретінде аударым сомасына электрондық ақшаны сатуға нұсқау береді. Қызмет көрсету мерзімдері, шектеулер мен қайтару шарттары simply.cards сайтындағы қызмет сипаттамасында көрсетілген.

Клиент Есептік жазбасын толтыру үшін пайдаланатын банк карталарының деректемелері «Мастеркард Юроп» жауапкершілігі шектеулі компаниясы ұсынатын Masterrass сервисінде сақталады. Осы Келісімнің акцептімен Клиент Операторға <https://wallet.masterpass.ru/Terms.html> Masterpass сервисін пайдалану шарттарына сәйкес Пайдаланушы профилін жасауды тапсырады.

3.4. Клиентке Есептік жазба берілген сәттен бастап соңғысы Оператордың тарифтері бойынша Мобильді қосымшаның ішіндегі тиісті бөлімдерде көрсетілген ақпараттық пакет және операциялар көлемінде қызметтер алуға құқылы.

3.5. Сервисте Клиентке келесі қызметтер қолжетімді:

- 1) Агенттерден (Төлем субагенттерінен) Электрондық ақша сатып алу;
- 2) Агентке/Төлем субагентіне Электрондық ақшаны өткізу;
- 3) тауарлар мен қызметтерді ұсынатын серіктестердің/мерчанттардың пайдасына төлемдерді және/немесе аударымдарды жүзеге асыру;
- 4) жеке тұлғалар - Клиенттер арасында Электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру;
- 5) Электрондық ақшамен айырбастау операцияларын жүзеге асыру;
- 6) Ақпараттық пакетті алу: жасалған операциялар, өзінің электрондық әмиянының ағымдағы теңгерімінің жай-күйі туралы ақпарат, электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеуіне қатысты анықтамалық және өзге де ақпарат;
- 7) электрондық ақша жүйесінде электрондық хабарламаларды басқа электрондық әмиян иелерімен бөлісу;
- 8) Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде Келісімде, Жүйе Қағидаларында, Электрондық ақша жүйесіне қатысушылармен шарттарда көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру;
- 9) Картаны алу және пайдалану (тек анықталған Клиенттер үшін).
- 10) Клиент «Beeline» ТМ ұялы байланыс теңгерімін толықтыру мақсатында Оператордан электрондық ақша Агенті ретінде электрондық ақшаны сатып ала алады. Клиент өзінің банктік шотынан аударым жасау арқылы Операторға Агент ретінде аударым сомасына электрондық ақшаны сатуға өкім береді және бір мезгілде Операторға сатып алынған электрондық ақшаны «КаР-Тел» ЖШС мерчантына ұялы байланыс қызметтерін төлеу үшін аударуға өкім береді.

3.6. Белгіленген рәсім бойынша тіркеуден өткен жеке тұлға электрондық ақша жүйесінде электрондық ақшаның сәйкестендірілмеген иесі мәртебесін алады. Анықталмаған

Электрондық ақша иесі - жеке тұлға арнайы сәйкестендіру процедурасынан өтуі мүмкін. Электрондық ақша жүйесінде қолданылатын сәйкестендіру тәсілдері туралы ақпаратты Оператор Веб-сайтта жариялайды.

3.7. Электрондық ақша жүйесінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзгеруі мүмкін Клиенттер жасайтын электрондық ақшамен жасалатын операциялардың түрлері мен сомалары бойынша мынадай шектеулер қолданылады:

3.7.1. Анықталмаған Клиенттің электрондық әмияны үшін:

3.7.1.1. Бір операцияның ең жоғары сомасы 50 АЕК-ке (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне) тең сомадан аспауға тиіс;

3.7.1.2. Бір электрондық құрылғыда (электрондық әмиянда) сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы 100 АЕК-ке (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне) тең сомадан аспайды;

3.7.1.3. Анықталмаған клиенттің пайдасына Электрондық ақшаны өтеуге тыйым салу;

3.7.2. Оңайлатылған анықталған Клиенттің электрондық әмиянына арналған:

3.7.2.1. Оңайлатылған сәйкестендірілген Клиент жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы 100 АЕК-ке (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне) тең сомадан аспауға тиіс;

3.7.2.2. Оңайлатылған сәйкестендірілген Клиенттің бір электрондық құрылғысында (электрондық әмиянында) сақталатын Электрондық ақшаның ең жоғары сомасы 300 АЕК-ке (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшеріне) тең сомадан аспайды;

3.7.3. Электрондық ақшамен жасалатын операциялардың түрлері мен сомалары бойынша өзге де шектеулерді және оларды қолдану шарттарын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып және Электрондық ақша иесінің, оның ішінде Клиенттің электрондық әмиянына берілген сәйкестендіру мәртебесіне байланысты оператор белгілейді және Веб-сайтта жарияланады.

3.8. Оператор Есептік жазба болған және Клиент сәйкестендіру рәсімінен өткен жағдайда Сервис арқылы Картаны беру бойынша қызметтер көрсетеді. Картаны алғаннан кейін Клиент карта ұстаушысына айналады. Картаны пайдалану кезіндегі құқықтар мен міндеттер, жауапкершілік осы Келісімге № 1 қосымшада көрсетілген.

3.9. Карта электрондық ақша операцияларын жасау үшін қолданылады. Тараптар Аутентификациялық деректердің үйлесімін Клиенттің оған тиесілі Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру құқығын растаудың қажетті және жеткілікті шарты болып табылатын өз қолымен жасалған қолтаңбаның аналогы деп таниды.

3.10. «КаР-Тел» ЖШС абоненті болып табылатын Клиент осы Келісімге қосыла отырып, Картаны алумен қатар Карта бойынша Электрондық ақшамен Төлемдер және/немесе аударымдар жасау үшін Мобильді қосымша сервисінде тіркелу кезінде көрсетілген Абоненттік нөмірдің Дербес шотын байланыстыруға келісім береді. Әмиянда ақша жеткіліксіз болған жағдайда, төлемге және/немесе аударымға бастамашылық жасаған кезде Абонент әмиянды «КаР-Тел» ЖШС әр жолы алғытөлемдік ақшалай қаражатты оның Абоненттік нөмірінің дербес шотынан Есептік жазбаға (Электрондық әмиянға) қайтарып беру жолымен толықтыруға құқылы және сол арқылы Операторға толықтыру үшін электрондық ақшаны сатып алуға, Төлем және/немесе аударым толық аяқталғанға дейін операциялар жасауға және Карта бойынша операцияларды орындауға байланысты



шығыстар мен берешектерді жабуға нұсқау береді. Абоненттік нөмірдің Дербес шотын байланыстыру ажыратылған кезде Картамен операциялар электрондық әмияндағы ақша қалдығы шегінде жасалады.

3.11. Клиент Картаны пайдаланып операция жасай отырып, Операторға Төлемді және/немесе аударымды аяқтау мақсатында Эмитентке өзінің электрондық ақшасын аударуға өкім етеді.

3.12. Оператордың Клиентті әрбір операцияның (Төлемнің және/немесе аударымның) жасалғаны туралы хабардар етуі Сервистің «Тарих» және «Хабарлама» бөлімінде ақпаратты жариялау жолымен жүргізіледі. Пайдаланушы «Тарих» бөліміндегі ақпаратты өз бетінше тексеруге міндеттенеді. Егер Пайдаланушы «Тарих» бөлімінде операциялардың жасалғаны туралы ақпаратты тексермеген жағдайда, Пайдаланушы операция туралы ақпаратты алмағандығына байланысты Оператор жауапты болмайды. Пайдаланушы осы Келісімді мойындайды және акцептпен «Тарих» бөлімінде операция жасалғаны туралы ақпарат жарияланған сәттен бастап Оператордың Пайдаланушыны хабардар ету жөніндегі міндеттемесі тиісті түрде орындалғанын растайды.

3.13. Осы Келісім шеңберінде ұсынылатын Оператордың қызметтері өтеулі қызметтер болып табылады. Клиент осы қызметтерге Тарифтермен белгіленген мөлшерде және тәртіппен ақы төлеуге міндеттенеді.

3.14. Оператор Электрондық ақшамен операциялар жүргізуден бас тартуға құқылы:

- электрондық әмияндағы Электрондық ақша қалдығынан асатын сомаға аударымды жүзеге асыру әрекеттері;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Операторда белгіленген лимиттен асатын сомаға операцияны жүзеге асыру әрекеттері;
- Клиентті сәйкестендіру қажеттілігі;
- операцияны жасау Операторға немесе үшінші тұлғаларға залал келтіруі немесе қолданыстағы заңнаманы бұзуы мүмкін басқа жағдайларда.

3.15. Оператор:

3.15.1. Клиенттен қызметтер көрсету және Клиент жүргізетін операциялардың Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерге қарсы іс-қимыл және заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыруға, сондай-ақ санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнаманың ережелеріне сәйкестігін тексеру үшін қажетті кез келген құжаттар мен ақпаратты сұратуға;

3.15.2. егер операцияны жүзеге асыруға Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қазақстан Республикасының соттары мен басқа да құзыретті органдарының шешімдерінде, шет мемлекеттердің заңнамасында, халықаралық ұйымдардың актілерінде, халықаралық санкцияларда, қолданылатын санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы заңнамада, шет мемлекеттердің соттары мен басқа да құзыретті органдарының шешімдерінде немесе олардың ресми түсіндірмелерінде тыйым салынған болса немесе егер операцияға қатысушы/пайда алушы шет мемлекеттердің халықаралық санкциялары немесе санкциялары қолданылған адамдардың тізбесіне енгізілген тұлға болып табылса, Клиенттің операцияларын тоқтата тұруға, сондай-ақ операция жасаудан бас тартуға;

3.15.3. келесі жағдайларда қызмет көрсетуден бас тартуға:

- Клиенттің немесе Клиенттің бенефициарлық иесінің /немесе Клиенттің кез келген уәкілетті тұлғасының немесе ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қатысы бар адамдардың тізбесінде, алаяқтардың немесе жалған кәсіпкерлердің тізімінде, санкциялық тізімдерде немесе экспорттық бақылау шаралары бойынша тізімдерде немесе қолданылатын санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы заңнамаға сәйкес өзге де

жағдайларда көрсетілген тұлғалардың деректерімен сәйкес келетін Клиентті бақылайтын тұлғаның деректері;

- Клиенттің резиденттік елі Оператормен ынтымақтастыққа жол берілмейтін/қолайсыз ететін санкциялар немесе өзге де шектеулер енгізілген немесе ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саясаты тиісті түрде іске асырылмаған елдердің тізбесімен сәйкес келеді;

- Клиент негізсіз себептермен оны сәйкестендіруге немесе ол жүргізетін операцияларға қатысты ақпарат бермейді, оның Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық талаптарға, Оператордың ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес болуы міндетті;

3.15.4. Электрондық әмияндарға және/немесе Карталарға ақша қате / дұрыс есептелмеген жағдайда, ақшаны есептен шығарғанға дейін тиісті электрондық әмиянды және/немесе Картаны және/немесе қате/дұрыс есептелмеген соманы бұғаттауға; Осымен Клиент Операторға электрондық әмиянды және/немесе Картаны және/немесе қате/дұрыс емес есепке алу сомасын (осындай қате/дұрыс емес есепке алудың себебіне қарамастан) бұғаттауға келісім береді.

3.15.5. Картаны 12 ай бойы пайдаланбаған, Клиент картаны пайдалану шарттарын немесе осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда бонустық әмиянға есептелген бонустарды төлемеуге құқылы.

3.16. Клиент:

3.16.1. Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасына, қолданылатын санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы заңнамаға және / немесе Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес ұсынуға талап етілетін операцияларға қатысты тиісінше ресімделген құжаттарды ұсынуға;

3.16.2. Операторға өзінің бенефициарлық меншік иелері, Клиентті бақылайтын адамдар туралы, сондай-ақ қолданылатын санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы заңнамаға сәйкес ақпаратты қоса алғанда, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті ақпаратты беруге міндеттенеді;

3.17. Клиент мәмілелерге тиісті санкциялармен немесе экспорттық бақылау шараларымен тыйым салынған немесе шектелген санкцияларға немесе экспорттық бақылау шараларына жататын тұлға немесе субъект болып табылмайтынын мәлімдейді, куәландырады және міндеттенеді.

3.18. Оператордың негізделген пікірі бойынша Оператор үшін қолайсыз салдарға әкеп соғуы мүмкін осы Келісімде баяндалған куәліктердің және/немесе міндеттемелердің кез келгенін сақтамау, сондай-ақ Клиентті, оның лауазымды адамдарын, басшыларын, акционерлерін, бенефициарлық меншік иелерін, үлестес тұлғаларды шет мемлекеттердің санкциялық тізімдеріне қосу немесе шет мемлекеттердің санкциялық тізімдеріне өзгерістер енгізу туралы тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органының ресми түсіндірмесіне немесе шешіміне байланысты санкциялар/ экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнаманы қолдану аясын кеңейту немесе басқаша өзгерту Операторға осы Келісімді біржақты тәртіппен дереу бұзуға құқық беретін елеулі бұзушылық ретінде қарастырылуы мүмкін.

#### **4. Кәмелетке толмаған адамның Сервис пен Картаны пайдалану шарттары.**

4.1. Жеке тұлғалар толық әрекет қабілеттілігі басталғанға дейін өз табысы (стипендия, табыс және т.б.) есебінен шағын тұрмыстық сатып алулар мен сатып алуларды төлеу кезінде Сервисті пайдалану және төлем жасау шартымен 16 (он алты) жасқа толған кезде Клиенттер мен Карта ұстаушылар бола алады.

4.2. Кәмелетке толмаған Клиент Төлемдерді жасау және Сервисті және/немесе Картаны пайдалану кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Оператор қағидаларын, Картаны пайдалану шарттарын сақтауға міндеттенеді.

4.3. Кәмелетке толмаған Клиент Сервисті пайдалана отырып, оның ішінде Картаның көмегімен жасаған әрекеттерінің салдары үшін дербес жауапты болады және Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген барлық залалдарды өтеуге міндеттенеді.

4.4. Кәмелетке толмаған Клиент осы Келісімге қосыла отырып, заңды өкілдерден осы Келісімді жасасуға және орындауға, оның ішінде ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге Шарт жасасуға қажетті Келісімдер алғанын растайды және Оператор және/немесе үшінші тұлғалар алдында келтірілген залалдардың толық көлемінде осы тармақтың талаптарын бұзғаны үшін жауапты болады.

4.4. Оператор кәмелетке толмаған Пайдаланушы жасаған төлемдерге Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына байланысты немесе өз қалауы бойынша лимиттер белгілеуге құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы Оператордың кінәсінен туындамаған лимиттерден асып кеткен жағдайда Оператор жауапкершіліктен босатылады.

#### **5. Қызмет көрсетуді тоқтату, қауіпсіздік және жауапкершілік.**

5.1. Пайдаланушы құпиялылықты сақтау, рұқсатсыз пайдаланудың алдын алу және өзінің Аутентификациялық деректерін үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз кіруден қорғау бойынша барлық қажетті шараларды дербес қабылдауға міндеттенеді. Пайдаланушы өзінің Аутентификациялық деректерін, Есептік жазба байланған Абоненттік нөмірі бар sim картасын, сондай-ақ осы sim картасы орнатылған Пайдаланушы құрылғысын үшінші тұлғалар үшін қолжетімсіз жерде сақтауға міндетті.

5.2. Пайдаланушы өзінің Аутентификациялық деректерін үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Клиенттің Пайдаланушы құрылғысы немесе SIM-картасы жоғалған, ұрланған немесе өзге де жағдайларда оның иелігінен шыққан жағдайда, Клиент ұялы байланыс Операторы Клиенттен Абоненттік нөмірді/SIM-картаны бұғаттау туралы жазбаша немесе ауызша (кейіннен жазбаша өтінішті ауызша жүгінген сәттен бастап 12 сағаттан кешіктірмей бере отырып) өтінішті, сондай-ақ Операторды Клиенттерді қолдаудың қашықтан қызметі арқылы жүгіну арқылы, мобильді қосымшадағы немесе Веб-сайттағы автоматтандырылған аймақ арқылы осы үшін арнайы арналған өтініш нысанын пайдалана отырып хабарлар жіберу арқылы хабарламаларды алған сәтке дейін осы Пайдаланушы құрылғысын және/немесе SIM-картаны үшінші тұлғалардың пайдалануына байланысты барлық тәуекелдерді көтереді.

5.3. Пайдаланушы Сервистегі барлық операциялар Пайдаланушы дұрыс Аутентификация деректерін, Растау кодтарын немесе Message-төлемді және/немесе Аударымды растау, авторизация процесінде Картаның PIN-кодын енгізу арқылы берілген командаларды енгізген жағдайда ғана жүргізілетініне өзінің келісімін хабарлайды және растайды.

5.4. Пайдаланушы қызмет мерзімі аяқталған немесе күші жойылған жағдайда оның құпиясөзін дербес өзгертуге міндеттенеді. Құпиясөзді өзгерту Сервисте тіркелген сәтте көрсетілген Абоненттік нөмірді пайдалана отырып жүзеге асырылады.

5.5. Пайдаланушы кез келген уақытта Мобильді қосымшаның автоматтандырылған аймағындағы Клиенттерге қашықтан қолдау көрсету қызметі немесе Пайдаланушыларға қолдау көрсету қызметі арқылы Сервисті, Картаны пайдалануға қолжеткізуді уақытша бұғаттауды жүзеге асыра алады.

5.6. Операторда осындай Пайдаланушының Аутентификациялық деректерін пайдалана отырып, Пайдаланушының Есептік жазбасына үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруіне (рұқсатсыз кіруге тырысуына) күдік туындаған жағдайда не құпиясөздің қолданылу мерзімі өткен жағдайда Оператор Пайдаланушыға құпиясөзді ауыстыруды ұсынады, бұл туралы Оператор Сервисте Абоненттік нөмірі бар тіркелу сәтінде Пайдаланушы көрсеткен SMS-хабарлама/Push-хабарлама арқылы Пайдаланушыға хабарлайды. Бұл ретте Оператор өз қалауы бойынша Сервисті пайдалануды тоқтата тұруға құқылы.

5.7. Пайдаланушының Есептік жазбасын Сервисте тіркеу кезінде Пайдаланушыға Мобильді қосымша арқылы жасалатын Төлемдерді және/немесе аударымдарды қоспағанда, Сервисті пайдалана отырып жүзеге асырылатын Төлемді және/немесе аударымды SMS-растау қызметі автоматты түрде қосылады. Сондай-ақ Оператор жасалатын Төлемнің және/немесе аударымның заңсыздығына күдік туғызбаған және Пайдаланушы дұрыс Аутентификациялық деректерді енгізген жағдайда, Оператор SMS-растау қызметін көрсету шеңберінде Пайдаланушыға Растау кодын жібермеу құқығын өзіне қалдырады. SMS-растау қызметі өтеусіз болып табылады және Сервисті пайдалана отырып Төлемдерді және/немесе аударымдарды жүзеге асырудың қауіпсіздік деңгейін арттыру мақсатында Пайдаланушыға ұсынылады. SMS-растау қызметін Пайдаланушы Мобильді қосымша арқылы өшіре алады. Пайдаланушы SMS-растау қызметін өшірген жағдайда, Пайдаланушы осындай әрекеттер нәтижесінде залалдың туындау тәуекелін қабылдайды және Операторға, Эмитентке, Төлемдер және/немесе аударымдар бойынша есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғаларға келтірілген залал үшін жауапкершілікті өзіне алады. Операторда үшінші тұлға Пайдаланушының Есептік жазбасына рұқсатсыз қолжеткізді деп пайымдауға жеткілікті негіздер болған кезде Оператор SMS-растау қызметін ұсынуды қайта бастауға құқылы. Оператордың Пайдаланушыға SMS-растау қызметін ұсынуды қайта бастауы оның міндеті емес, құқығы болып табылады.

5.8. Оператор Пайдаланушының деректеріне, сондай-ақ Пайдаланушының Сервисті пайдалануына байланысты Операторға белгілі болған Пайдаланушы туралы өзге де ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді:

- мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді;
- ақпарат сұраныс бойынша немесе Пайдаланушының рұқсатымен ашылады;
- ақпарат Пайдаланушының контрагенттеріне осы Келісімнің талаптарын орындау үшін қажетті көлемде берілуге тиіс;
- ақпарат қолданыстағы заңнамада көзделген негіздер бойынша немесе күдік туғызатын мәмілелер бойынша немесе соттың немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұрау салулары келіп түскен кезде жария етуді талап етеді.

5.9. Оператор кез келген уақытта Пайдаланушының қосымша мекенжай хабарламасынсыз Сервисті пайдалану қауіпсіздігінің қосымша шараларын әзірлеуге және қолданысқа енгізуге құқылы. Осындай қосымша қауіпсіздік шараларын енгізу және осындай шаралардың енгізілуіне байланысты Пайдаланушылардың іс-әрекеттері туралы (егер бұл қолданылса) Оператор хабарламаны Веб-сайтта/ Мобильді қосымшада жариялайды.

5.10. Пайдаланушының Есептік жазбасын тіркеу кезінде Пайдаланушы көрсеткен Абоненттік нөмірдің күшін жоя отырып, ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы Шарт

бұзылған жағдайда, Пайдаланушы жоғарыда аталған жойылған Абоненттік нөмірді қамтитын Аутентификациялық деректер арқылы Сервисті пайдалануды тоқтатуға және осы Келісімді бұзуға міндетті. Операторда Абоненттік нөмірге қатысты ұялы байланыс қызметтерін ұсыну туралы Шарт бұзылды деп пайымдауға жеткілікті негіздер болған кезде Оператор Пайдаланушы және Сервисте Төлем және/немесе аудару туралы ақпаратқа үшінші тұлғалардың алдын алу мақсатында алдын ала ескертусіз біржақты тәртіппен Пайдаланушының Есептік жазбасына кіруді бұғаттауды жүзеге асыруға, Пайдаланушының Есептік жазбасына кіруді тоқтатуға, Келісімнің қолданылу кезеңінде Пайдаланушы жасаған Төлемдер және/немесе аударымдар туралы шоғырландырылған ақпаратты көрсетуге, сондай-ақ Есептік жазбаға кіру үшін жоғарыда аталған жойылған Абоненттік нөмірді қамтитын Пайдаланушы енгізетін Аутентификациялық деректерді қабылдамауға құқылы.

5.11. Пайдаланушы осы бөлімде көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда: күдікті операцияларды жасауды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, сондай-ақ өзге де жағдайларда Оператор өз қалауы бойынша Пайдаланушының Сервисті келесідей пайдалануға рұқсатын қосымша хабарламастан бұғаттауға құқылы: а) Пайдаланушы жіберілген бұзушылықты жою мерзіміне (Оператордың сұрауы бойынша құжаттарды / ақпаратты беруді қоса алғанда) немесе б) осы Келісімді алдын ала ескертусіз біржақты тәртіппен бұза отырып, мерзімсіз.

5.12. Пайдаланушыға, Операторға, Эмитентке, Төлемдер және/немесе аударымдар бойынша есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғаларға келтірілген зиян үшін, Абоненттік нөмірді заңсыз пайдаланған, Операторға ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы шартты бұзу, Абоненттік нөмірді ауыстыру туралы хабарламаған жағдайларда толық көлемде жауапкершілік Пайдаланушыға жүктеледі.

5.13. Есептік жазбаны тіркегеннен кейін Сервисті пайдалану құқығы айрықша және берілмейтін болып табылады. Клиент өзінің Аутентификациялық деректерін үшінші тұлғаға берген жағдайда, Клиент Сервисті пайдалана отырып, осындай үшінші тұлғалардың жасаған әрекеттері, сондай-ақ осындай үшінші тұлғалардың келтірген залалы үшін толық көлемде жауапты болады.

5.14. Оператор Сервисті пайдалану құқығын, Аутентификациялық деректерді, Растау кодтарын үшінші тұлғаларға берген немесе Сервиске, осы Келісімде немесе Жүйенің Қағидаларында, электрондық әмияндарды толтыру кезіндегі қателіктерде, Төлем және/немесе аударым деректемелерінде немесе Сервистегі өзге де қате әрекеттерде немесе Жүйедегі операцияларда айқындалған тәртіппен Есептік жазбаға рұқсатсыз кіру туралы Операторға хабарламаған жағдайда Пайдаланушыға келтірілген залал үшін жауапты болмайды. Осы Келісімнің шарттарымен келісе отырып, Клиент Есептік жазбаға және/немесе Картаға қолжеткізу үшін өзінің деректерінің құпиялылығын және қорғалуын қамтамасыз ету жөніндегі міндетпен танысқанын, жоғарыда аталған барлық міндеттемелерді өзіне қабылдайтынын және Электрондық ақшаны пайдалану кезінде мынадай ықтимал тәуекелдермен, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей танысқанын растайды:

- 1) Клиенттің Аутентификациялық деректерін қорғалмаған арналар арқылы беру және алу кезінде Клиенттің Электрондық ақшасымен үшінші тұлғалардың ықтимал алаяқтық қызметі;
- 2) Клиенттің әмиянын бұғаттау үшін Аутентификациялық деректерді жоғалту және осы факт туралы Операторға уақытылы хабарламау мүмкіндігі;

3) Клиент Оператордың оған байланысты емес себептер бойынша Клиенттің және/немесе операциялардың деректерін заңсыз ұстап қалғаны және/немесе пайдаланғаны үшін, сондай-ақ Клиенттің келісімімен операция деректерін пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың жасаған әрекеттері және/немесе мәмілелері үшін жауапты болмайтынын растайды.

5.15. Оператор Мобильді қосымшаның және/немесе ЭА жүйесінің Төлем сервистерінің уақытша жұмыс істемеуі, аппараттық немесе бағдарламалық құралдардың жұмысындағы іркілістер мен қателер, Оператордың кінәсінен болмаған Оператор белгілеген лимиттердің іркілістері үшін жауапты болмайды және бұл жағдайда Клиенттің ықтимал шығындары үшін жауапты болмайды.

5.16. Клиенттің дербес деректерін пайдалануға байланысты емес Мобильді қосымшаның және/немесе ЭА жүйесінің Төлем сервистерінің жұмысына араласуға бағытталған үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында Оператор осындай әрекеттерді жүзеге асыру басталған сәтте Клиенттің әмиян шотындағы сома шегінде Клиенттің шығындары үшін жауапты болады.

5.17. Тараптар:

- Сервис арқылы заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) жөніндегі операцияларды, терроризмді қаржыландыруды және Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып кез келген басқа операцияларды жүзеге асырмауға;

- заңсыз сауданың, заңсыз қаржылық операциялардың, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған операциялардың әрекеттерін болдырмауға өздеріне міндеттемелер қабылдайды.

5.18. Пайдаланушы қызметті жүйелі түрде пайда табуға немесе кірісті жасыруға бағытталған операцияларды орындау үшін пайдалануға құқылы емес. Пайдаланушы кәсіпкерлік қызметті тіркеусіз немесе тіркеу ережелерін бұза отырып жүзеге асырғаны үшін, лицензиялық талаптарды бұзғаны үшін заңнамада белгіленген жауапкершілік туралы біледі. Пайдаланушы белгіленген тәртіппен тіркелген діни және қайырымдылық ұйымдарын қоспағанда, кез келген адамдардың, оның ішінде коммерциялық емес және қоғамдық ұйымдардың саяси және қоғамдық қызметін қаржыландыруға байланысты кез келген операцияларды жасау үшін Сервисті пайдалануға құқылы емес. Оператор алдын ала ескертусіз біржақты тәртіппен Сервисті пайдалануға қолжеткізуді бұғаттауды жүзеге асыруға және/немесе Пайдаланушылар осы тармақты бұзған жағдайда осы Келісімді біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

5.19. Оператор Пайдаланушыға Сервисті пайдалана отырып Төлем және/немесе аударым жасаудан бас тарту (Сервисті пайдалануға қолжеткізуді бұғаттауды жүзеге асыру), оның ішінде Пайдаланушының іс-әрекеттерінің заңдылығына күмән туындаған жағдайда, сондай-ақ Пайдаланушының іс-әрекеттері Абоненттік нөмір туралы анық емес мәліметтерді хабарлауды және Пайдаланушы ұялы байланыс Операторымен жасасқан ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы қолданыстағы Шарттың бар-жоғын қоса алғанда, осы Келісімнің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте Оператор Пайдаланушыдан төмендегілерді талап етуге құқылы:

- Сервисті (оның ішінде құжаттық, қағаз жеткізгіштегі) пайдалана отырып, Пайдаланушының операциялары туралы қосымша ақпарат беру;

- Пайдаланушыны сәйкестендіретін деректерді көрсете отырып, құжаттарды ұсыну (олардың нотариаттық көшірмелерін ұсыну).

5.20. Оператор Пайдаланушының Төлемді және/немесе аударымды алушымен жасасқан мәмілесінің, оның шарттарын, сол сияқты мәмілені жасасу, орындау және бұзу фактісі мен салдарын, оның ішінде Төлемге және/немесе аударымға байланысты үшінші тұлғалардың комиссияларының құны бөлігінде, осындай мәміле бойынша төлемді қайтару және Пайдаланушы және/немесе алушы Төлемді және/немесе қолданылатын салықтар мен алымдарды аударуды төлеу құқығын реттемейді және бақыламайды. Сондай-ақ, Оператор алушының мәміле бойынша өз міндеттемелерін, оның ішінде сатып алынған тауарларды/қызметтерді Пайдаланушыға беру жөніндегі міндеттемелерді Төлемді және/немесе аударуды орындамауына (тиісінше орындамауына) қатысты Пайдаланушының шағымдарын қарастырмайды. Алушы Пайдаланушы сатып алған тауарлар және/немесе қызметтер үшін Төлемді және/немесе ақша аударымын қайтарған жағдайда, ақшаны қайтару Жүйенің қағидаларын ескере отырып, Пайдаланушының электрондық әмиянына жүзеге асырылады.

5.21. Оператор Клиенттің санкцияланбаған операцияны өтеу туралы жазбаша өтініші негізінде санкцияланбаған Төлем және/немесе аударым фактісін анықтау жөнінде шаралар қабылдайды және мұндай өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде оған санкцияланбаған операция мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді не санкцияланбаған операцияны өтеуден бас тарту туралы хабарлама жібереді.

Үшінші тұлғалардан ақпарат алу не тексеру жүргізу арқылы қосымша зерделеу қажет болған жағдайда Оператор өтінішті қарайды және ол бойынша 45 (қырық бес) күнтізбелік күн ішінде шешім қабылдайды, бұл туралы Клиентке хабарлайды.

Санкцияланбаған операцияны өтеуден бас тарту осы Келісімнің талаптарын, Жүйе Қағидаларын, Қазақстан Республикасы заңнамасын, Санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданылатын заңнаманы бұзуды растайтын негіздер, белгілер немесе фактілер не оның Сервисті пайдалана отырып, алаяқтық операцияларға қатысуы болған кезде жүзеге асырылады.

5.22. Оператор Клиенттің өтініштерін, оның ішінде картаны немесе оның деректемелерін пайдалануға байланысты даулы жағдайлар туындаған кезде осындай өтініштерді алған күннен бастап күнтізбелік 45 (қырық бес) күннен аспайтын мерзімде қарайды. Клиентке өтініштерді қарау нәтижелері туралы, оның ішінде жазбаша нысанда (Клиенттің талабы бойынша) ақпарат жіберіледі.

5.23. Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау Келісім жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, Тараптар ақылға қонымды шараларды болжай да, алдын ала да алмады. Мұндай төтенше сипаттағы мән-жайларға: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және табиғаттың өзге де құбылыстары, сондай-ақ әскери іс-қимылдар, заң актілерінің, мемлекеттік органдардың үкіметтік қаулылары мен өкімдерінің, Тараптардың осы Келісім бойынша міндеттемелерін орындауына тікелей немесе жанама кедергі келтіретін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінің күшіне енуі, компьютерлік жүйелердің істен шығуы және Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген басқа да жағдайлар жатады;

5.24. Егер Оператор ресурстар немесе қызметтер кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылады деп негізді пайымдаған жағдайда, Оператор Пайдаланушының Уәкілетті органға тиісті ақпаратты бере отырып, Сервисті пайдалануға қолжетімділігін қосымша хабарламастан дереу бұғаттауға құқылы.

5.25. Оператор Қазақстан Республикасының құқық қорғау және арнаулы мемлекеттік органдарының деректері негізінде террористік және экстремистік қызметке қатысы бар ұйымдар мен тұлғалардың тізімінде болу мәніне Пайдаланушыларға тұрақты негізде тексеру жүргізеді. Сәйкестіктер болған жағдайда Оператор Пайдаланушының Уәкілетті органға тиісті ақпаратты бере отырып, Сервисті пайдалануға рұқсатын қосымша хабарламасыз дереу бұғаттауға құқылы.

## **6. Басқа ережелер, дауларды қарау тәртібі.**

6.1. Осы Келісім белгісіз мерзім ішінде немесе ол бұзылғанға дейін қолданылады.

6.2. Клиент кез келген уақытта Сервисті пайдалануға тыйым салуға және\немесе одан бас тартуға құқылы, бұл ретте Сервисті пайдалануды тоқтату Клиентті осындай пайдалануды тоқтатқанға дейін туындаған берешектен босатпайды.

6.3. Клиент осы Келісімді ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсету шартының тоқтатылуына байланысты бұзуды қоспағанда, барлық электрондық әмияндардың жабылуымен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Операторды алдын ала жазбаша хабардар етумен бұзуға құқылы. Клиенттің Келісімді біржақты тәртіппен бұзуына Срвисті немесе Картаны пайдалануға байланысты берешегі болған жағдайда жол берілмейді.

6.4. Осы Келісім бұзылған кезде Электрондық ақшаны өтеу Жүйе Қағидаларының талаптарына сәйкес жүргізіледі.

6.5. Пайдаланушы Сервисті немесе осы Келісімді пайдалану шарттарын бұзған жағдайда немесе осы Келісімде немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша Оператор Сервисті пайдалануға тыйым салуға және\немесе осы Келісімді бұзуға құқылы. Клиенттің берешегі болмаған кезде және Есептік жазбаның теңгерімінде Электрондық ақша болған кезде Оператордың бастамасы бойынша Келісім бұзылған кезде Оператор оларды Пайдаланушы атына ашылған банк шотының деректемелері бойынша Клиентке қайтаруды жүзеге асырады.

6.6. Осы Келісім шеңберінде туындайтын барлық даулар Оператордың орналасқан жері бойынша уәкілетті сотта түпкілікті шешілуге тиіс. Қолданылатын құқық – Қазақстан Республикасының заңнамасы.

6.7. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін басқа Тараптың жазбаша келісімінсіз қандай да бір үшінші тарапқа бере алмайды.

6.8. Оператор Сервисті беруді тоқтатуға немесе оны ұсыну тәртібі мен шарттарын өзгертуге, осындай өзгерістерді/хабарламаларды Веб-сайтта/Мобильді қосымшада күшіне енгенге дейін кемінде күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын жариялау арқылы осы Келісімге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Сервисті пайдалануды жалғастыру Клиенттің өзгерістермен келісуін және оларды толық және сөзсіз қабылдауын растайды.

6.9. Оператордың міндеттемелері тоқтатылды деп есептеледі, ал осы Келісім мынадай оқиғалардың бірі басталған кезде автоматты түрде бұзылады:

а) белсенді емес Пайдаланушы мәртебесі берілген Пайдаланушының Есептік жазбасының теңгеріміне, нөлдік теңгерімге қол жеткізгеннен кейін;

б) Есептік жазбасы нөлдік теңгерімі бар Пайдаланушыға белсенді емес Пайдаланушы мәртебесін беру.

6.10. Клиент Веб-сайтқа/Мобильді қосымшаға жүгіну арқылы Сервистегі өзгерістер туралы ақпаратты дербес алады.

6.11. Осы Келісімге барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.





## **Картаны пайдалану шарттары**

1. Картаны ұстаушы оны Келісімге және осы шарттарға сәйкес қабылдауға және пайдалануға, тарифтерге сәйкес Картаға қызмет көрсету жөніндегі Оператордың қызметтеріне уақытылы ақы төлеуге міндеттенеді.
2. Карта ұстаушы бір уақытта 1 (бір) Картаның иесі бола алмайды.
3. Карта Оператордың меншігі болып табылады.
4. Карта ұстаушы Сервисте тіркеу кезінде Карта ұстаушы көрсеткен ұялы байланыс Операторының Абоненттік нөміріне оның Кртасы (лары) бойынша операциялар, өзге де Сервистер, Оператордың және/немесе оның серіктестерінің қызметтері туралы SMS/Push-хабарламалар хабарламалар/нотификациялар/таратулар операторының жіберуіне өз келісімін береді.
5. Карта қолжеткізуге мүмкіндік беретін әмиян қазақстандық теңгемен жүргізіледі.
6. Карта «Simply» Электрондық ақша әмиянына кіру құралы болып табылады.
7. Оператор Абоненттік нөмірді желіге басқа ұялы байланыс операторына көшіру туралы ақпаратты алған сәттен бастап Карта автоматты түрде бұғатталуға және Карта ұстаушы тарапынан жабу туралы өтініш беру қажеттілігінсіз 45 күнтізбелік күн өткеннен кейін Оператор біржақты тәртіппен кейіннен жабуға жатады.
8. Егер Клиент Сервисті қатарынан кемінде 3 (үш) ай пайдаланған және Келісім шарттарын бұзбаған жағдайда, сондай-ақ өзекті Аутентификациялық деректер болған кезде Карта ұстаушы Оператордың картаны қолданылу мерзімі өткен кезде оны автоматты түрде қайта шығаруына өзінің келісімін береді. Карта оның нөмірін сақтай отырып шығарылады, Сервисті пайдалануды жалғастыру Карта ұстаушының Картаны пайдалану шарттарымен келісуін растайды.

## **9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **9.1. Карта ұстаушы:**

- 9.1.1. Келісімнің және Сервистің шарттарына сәйкес Картаны пайдалануға;
- 9.1.2. Оператордың тарифтеріне сәйкес әмияннан операциялар бойынша үзінді көшірмелер алуға;
- 9.1.3. Операторға Картаны бұғаттау/ашу туралы ауызша және/ немесе жазбаша өтінішпен жүгінуге;
- 9.1.4. Карта бойынша үзінді көшірмеге енгізілген сомаларға үзінді көшірме қалыптастырылған күннен бастап 30 күнтізбелік күннен аспайтын, бірақ операция жасалған күннен бастап 45 күнтізбелік күннен кешіктірілмей наразы болуға; Сомаға наразы болуға қолда бар құжаттарды (даулы сомаға чекті) қоса бере отырып, Карта ұстаушының қолы қойылған Операторға жазбаша түрде өтініш беру арқылы жүзеге асырылады;
- 9.1.5. Клиенттердің осы санаты үшін белгіленген шектерде Карта бойынша жеке лимиттер мен шектеулерді алып тастауды/өзгертуді жүргізуге;
- 9.1.6. Төлем сервисі үшін қолжетімді операциялар тізіміне сәйкес операцияларды жүргізуге құқылы.

### **9.2. Карта ұстаушы:**

- 9.2.1. Картаға қате есептелген ақшаны Операторға қайтаруға;
- 9.2.2. Картаны пайдалану кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының, Келісімнің талаптарын сақтауға;
- 9.2.3. осы Келісімнің және Қағидалардың талаптарына сәйкес белгіленген лимит шегінде төлемді және/немесе аударымды және картамен жүргізуге;
- 9.2.4. операцияның орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті ақша сомасын Мобильді теңгерімге немесе әмиянға уақытылы орналастыруға;
- 9.2.5. осы Келісімге және Эмитенттің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Операторға комиссиялық сыйақыны және/немесе айыппұлдарды уақытылы төлеуге (<http://www.simply.cards.>);
- 9.2.6. Оператормен Карточкаларды пайдалана отырып жүргізілген, ПИН-код жиынтығымен, Карта ұстаушының құпиясөзімен немесе қолымен куәландырылған операциялар бойынша немесе Карта деректемелерін пайдалана отырып, толық көлемде есеп айырысуға;
- 9.2.7. Картаның сақталуын, ПИН-код пен кодтық сөздің құпиясын қамтамасыз етуге; Оператордың қызметкерлерін қоса алғанда, ПИН-код туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеу. ПИН-кодты және/немесе кодтық сөзін телефон жазбаларына немесе үшінші тұлғалар үшін басқа да оңай қолжетімді дереккөздерге жазуға тыйым салынады;
- 9.2.8. Картаны, кодтық сөзін және ПИН-кодты үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге; Картаны, кодтық сөзін және/немесе Карта ұстаушының ПИН-кодын біреуге пайдалануға берген жағдайда, Картаны пайдалану арқылы жұмсалған барлық ақша Карта ұстаушыға шартсыз тәртіппен жатқызылатын болады;
- 9.2.9. Карта жоғалған немесе ұрланған жағдайда Операторға оны қолдау чатына және/немесе [simplycard@kazeuromobile.kz](mailto:simplycard@kazeuromobile.kz) электрондық мекенжайға Картаны бұғаттау туралы жазбаша өтінішпен дереу хабарлауға;
- 9.2.10. Картаның алдыңғы және артқы жағында жазылған Картаның және деректердің сақталуын қамтамасыз етуге (карта нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV / CVV2 коды және т. б.);
- 9.2.11. Оператордан тиісті жазбаша хабарлама не SMS - хабарлама алған кезде (хабарлау тәсілін Оператор өзі таңдайды), Карта бойынша алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында Картаны пайдалануды тоқтатуға;
- 9.2.12. салық органдарымен барлық есептеулерді өз бетінше жүргізуге;
- 9.2.13. Картаны кәсіпкерлік мақсатта пайдаланбауға;
- 9.2.14. Оператордың Карта ұстаушының кінәсінен шеккен және/немесе Картаны бұғаттауға байланысты барлық шығындары мен сот шығындарын шартсыз тәртіппен өтеуге;
- 9.2.15. <sup>2</sup>Карта бойынша овердрафт туындаған жағдайда Оператор жазбаша хабарлама немесе SMS - хабарлама жіберген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде берешекті өтеуге (Оператор хабарлау тәсілін дербес таңдайды);
- 9.2.16. алаяқтық операциялардың алдын алуға қатысты Оператордың ұсыныстарын ұстануға;
- 9.2.17. Интернет желісіндегі операцияларды, сондай-ақ 3D-Secure динамикалық құпиясөзін растау көзделмеген сайттардан басқа пошта-телефон тапсырыстарын растау үшін 3D-Secure динамикалық құпиясөзін пайдалануға міндеттенеді.

---

<sup>2</sup> Овердрафт деп Клиенттің Картаны пайдалана отырып жасалған төлем және / немесе аударым операциялары сомасының әмияндағы ЭА қалдығынан асып кетуі түсініледі.

### **9.3. Оператор:**

9.3.1. SMS/push-нотификация/Оператордың Интернет-ресурсында (<http://www.simply.cards>) келесі ақпараттарды жариялау арқылы Карта ұстаушыны кейіннен хабардар ете отырып, біржақты тәртіппен өзгертуге;

- Оператордың тарифтері, Картаны пайдалана отырып операцияны жүргізуге арналған лимиттер мен шектеулер;

- Келісімде айқындалмаған қызмет көрсетудің өзге де шарттары.

9.3.2. осы Келісімнің 9.1.4-тармақшасында көзделген тәртіп бұзылған жағдайда Карта ұстаушының төлем және/немесе аударым бойынша шағымын қарауға қабылдамауға;

9.3.3. Картаны төмендегі жайғдайларда бұғаттауға (оның ішінде оны кейіннен алып қою және Келісімді біржақты тәртіппен бұзу құқығымен):

- Клиент Келісім шарттарын және Оператордың өзге де талаптарын бұзған жағдайда;

- Клиенттен Картаның жоғалғаны/ұрланғаны туралы хабарлама алған кезде, сондай-ақ Картаға рұқсатсыз кірген кезде;

- Оператор алдындағы кез келген міндеттемелер бойынша Клиенттің берешегі болған кезде;

- Карта бойынша алаяқтық операцияларды жүргізуге күдік болған жағдайда;

- Картаны 12 ай бойы пайдаланбағанда;

- Келісімде және / немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда;

9.3.4. өз қалауы бойынша Карта ұстаушының Картасында овердрафт бірнеше рет пайда болған жағдайда Картаны жоюға және/немесе алып қоюға;

9.3.5. Карта ұстаушы осы шарттарда белгіленген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Картаның күшін жоюға және Келісімді бұзуға;

9.3.6. Оператор осы Келісімнің 9.2.2, 9.2.7, 9.2.8-тармақтарда белгіленген шарттар сақталмаған жағдайда Клиентке Карта бойынша жүргізілген төлемдердің және/немесе аударымдардың даулы сомаларын өтемейді;

9.3.7. Егер тексеру нәтижесінде транзакцияны Картаның заңды ұстаушысы болып табылмайтын тұлға жасағаны анықталса, Оператор Клиентке Карта бойынша жүргізілген төлемдердің және/немесе аударымдардың даулы сомаларын өтемейді,

9.3.8. Қазақстан Республикасы заңнамасының және Оператордың ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда Карта бойынша шығыс операцияларын жүзеге асыруға тыйым салуға;

9.3.9. Клиент Оператордың талаптарына сәйкес келмеген жағдайда Клиентке Картаны шығарудан бас тартуға;

9.3.10. алаяқтық операциялардың алдын алу және Клиентті Картаға рұқсатсыз кіруден қорғау мақсатында төлемдердің және/немесе аударымдардың жекелеген түрлеріне лимиттер мен шектеулер белгілеуге;

9.3.11. Оператордың бастамасы бойынша Карта бұғатталған жағдайда Оператордың хабарлау тәсілін таңдауға (қашықтағы қызмет көрсету арналарында, PUSH немесе SMS-хабарламада жазбаша);

9.3.12. Клиентке Карта бойынша лимиттер мен шектеулерді алып тастаудан / өзгертуден бас тартуға;

9.3.13. Клиентке келесі жағдайларда залалды өтеуден бас тартуға міндеттенеді:

-операциялар PIN және 3D-Secure енгізулерін растау арқылы жүргізілді;

- Клиент Картаны Пайдалану ережелерін бұзды (Картаны 3 адамға беру, ПИН-кодты, кодтық сөзді және Картаны бір жерде сақтау, Клиент алаяқтық операцияларды жасауға ықпал етті және т.б.).

#### **9.4. Эмитент:**

9.4.1. Visa International Халықаралық төлем жүйесінің стандарттарына сәйкес және Оператордың келісімі мен ішкі құжаттарына сәйкес Карта ұстаушыға қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

9.4.2. Оператордың Интернет-ресурсында (<http://www.simply.cards>) ақпаратты жариялау арқылы Оператордың тарифтеріндегі өзгерістер туралы Карта ұстаушыны хабардар етуге;

9.4.3. жазбаша не PUSH және/немесе SMS-хабарламамен (хабарлау тәсілін Оператор өзі таңдайды) Оператордың бастамасы бойынша Карта бұғатталған жағдайда Карта ұстаушысына хабарлауға;

9.4.4. Карта ұстаушысына Картаны пайдалану арқылы жасалған операциялар туралы келесі әдістердің бірімен:

9.4.4.1 PUSH және/немесе SMS – хабарлама жіберу арқылы.

Бұл ретте Оператордың хабарламаны жіберу жөніндегі міндеттемелері PUSH және/немесе SMS-хабарлама жіберілген кезде тиісінше орындалған болып есептеледі, көрсетілген сәттен бастап Оператордың Картаны пайдалана отырып жасалған операция туралы хабарламасы Картаны ұстаушы алған болып есептеледі;

9.4.4.2. Оператордың Қолдау қызметі арқылы жасалған операция туралы ақпарат беру арқылы хабарлауға міндеттенеді.

### **10. Есеп айырысу шарттары**

10.1. Карта бойынша көрсетілетін қызметтер үшін Оператор тарифтермен белгіленген мөлшерде сыйақы алады.

10.2. Төлем және/немесе аударым қазақстандық теңгеден басқа валютада жасалған кезде операция сомасы келесідей есептеледі:

- операция валютасынан әмиянды жүргізу валютасына. Бұл ретте VISA International Халықаралық төлем жүйесі белгілеген курс пен ережелер қолданылады;

10.3. Операцияны тиісті қаржылық растауды өңдеу күніне белгіленген VISA International Халықаралық төлем жүйесінің валютасындағы операцияларды айырбастау бағамы және/немесе банктің валюталық операциялары үшін айырбастау бағамы авторландыру сәтінде белгіленген тиісті айырбастау бағамынан өзгеше болуы мүмкін, соның салдарынан овердрафт туындауы мүмкін, ол бірінші кезекте әмиянға ақша түскен кезде төленуге тиіс.

### **11. Тараптардың жауапкершілігі**

11.1. Оператор:

- үшінші тараптың Картаға қызмет көрсетуден бас тартуына;

- ұялы байланыс сапасы үшін және ұялы байланыс операторының немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен ақпаратты беру мүмкін болмаған жағдайларда ;

- Карта бойынша сатып алынған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасына;

- Клиенттің мүдделеріне әсер етуі мүмкін үшінші тарап белгілеген Картаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын төлемдер және/немесе аударымдар бойынша лимиттер, шектеулер және қосымша сыйақыларға;

- Карта ұстаушының жоғалған / ұрланған Картаны бұғаттау туралы өтінішпен уақытылы жүгінбеуінің салдарына;

- Карта ұстаушының смартфонның, төлем терминалының немесе карта бойынша операция жасалған өзге де Электрондық құрылғының дұрыс жұмыс істемеуі немесе дұрыс жұмыс істемеуі нәтижесінде туындаған шығындарға;

-SMS-растау қызметін, Карта бойынша ай сайынғы үзінді көшірмені, кодтық сөзді, PIN-кодты және 3D-Secure құпиясөзін ұсынған кезде өзге тұлғалардың берілетін ақпаратты немесе ұялы байланыс және электрондық пошта арналарына өзге де қолжетімділікті тыңдауы, ұстап алуына;

-Картаны рұқсатсыз пайдалану нәтижесінде, оның ішінде Интернет желісі, пошта-телефон тапсырысы және т. б. арқылы Карта ұстаушының шеккен шығындарына;

- Картаның алдыңғы және артқы жағына келтірілген ақпаратты ұқыпсыз сақтау себебінен туындаған залалдарға (картаның нөмірі, қолданылу мерзімі, аты - жөні, CVV / CVV2 коды, кодтық сөзі және т. б.);

-Интернет желісіндегі операцияларды, сондай-ақ пошта-телефон тапсырыстарын, оның ішінде PIN-кодты және/немесе кодтық сөзін Карта ұстаушының орнату процесінде берілетін ақпаратты немесе ұялы байланыс арналары мен стационарлық телефондарға өзге де қолжеткізуді тыңдау, ұстап алу, сондай-ақ, IVR (Interactive Voice Response модулі, Оператордың байланыс орталығы жүйесі)пошталық-телефон тапсырыстарын растау үшін 3D-Secure кодтық сөзін, PIN-кодын және динамикалық құпиясөзін рұқсатсыз кіру/алу/пайдалану және жария етуге (Оператордың кінәсінен емес) жауапты емес.

### **11.2. Карта ұстаушы:**

- Операторға / үшінші тұлғаларға келтірілген залалдың толық көлемінде жоғалған/ұрланған Картаны бұғаттау туралы өтінішпен Операторға уақытылы жүгінбеудің салдарына;

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Картаға қате есептелген Операторға ақшаны қайтармауға;

– Операторға келтірілген залалдың толық көлемінде Карта бойынша ақша жұмсауды бақылаудың жеткіліксіздігі, Жүйе Қағидалары мен Келісім ережелерін сақтамауға;

- Операторға келтірілген залалдың толық көлемінде Карта ұстаушының кінәсінен Оператор шеккен шығыстар мен сот шығындарына;

- алаяқтық қаупі жоғары елдерге барғаннан кейін Картаны уақытылы ауыстырмаудың салдары үшін, сондай-ақ Оператор Картаны осындай ауыстыру қажеттігі туралы хабардар еткен кезде Карта ұстаушының Картаны мұндай ауыстырудан бас тартуының салдары үшін (кез келген негіздер бойынша). Бұл ретте Оператор жоғарыда көрсетілген жағдайларда картадан рұқсатсыз алып қойылған ақшалай сомаларға жауапты болмайды және өтемейді;

- Оператордың сұрау салуы бойынша даулы жағдайды және/немесе даулы жағдайға қатысты құжаттарды қарауға өтініш бермеуі немесе уақытылы ұсынбауға (мысалы, тауарға/қызметке қолма-қол ақшамен ақы төлеу туралы чек, Клиенттің даулы жағдайды өз бетінше реттеу әрекеттерін көрсететін Интернет-кәсіпкермен хат алмасу туралы материалдар және т. б.);

- Картаның көмегімен, оның ішінде Интернет желісінде, сондай-ақ пошта және / немесе телефон тапсырыстары арқылы жүргізілген операциялардың салдарына жауапты.

12. Карта ұстаушы Картамен жасалатын операциялар бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаған кезде Картаны Мобильді қосымшада жабу жолымен пайдаланудан бас тартуға құқылы.



## **SIMPLY/SIMPLY ЭЛЕКТРОНДЫҚ ӘМИЯНҒА КІРУ ҚҰРАЛЫН ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК ЕРЕЖЕЛЕРІ**

**Қолма-қол ақшаңызды Карта байланған электрондық әмиянда сақтау үшін келесі ЕРЕЖЕЛЕРДІ сақтауыңызды сұраймыз**

### ***1. Жалпы қауіпсіздік шаралары және тәуекелдерді азайту***

- Ешқашан және ешкімге телефон арқылы Карта деректемелерін бермеңіз және оларды электрондық пошта арқылы, SMS-хабарламалар арқылы және т. б. жібермеңіз;
- Есептік жазбаңыздан логин мен құпиясөзді ешқашан және ешкімге бермеңіз;
- Ешқашан ешкімге PIN кодты және/немесе Кодтық сөзді айтпаңыз. PIN кодын және/немесе Кодтық сөзді сіз ойлап тапқан жаңа сөздермен ауыстырған кезде, телефон нөмірінің соңы, туған күніңіз және т. б. сияқты айқын, оңай қабылданатын сандық комбинациялардан аулақ болыңыз;
- Картаңыздың толық нөмірі көрсетілген қажет емес құжаттарды жойыңыз;
- Әрқашан чекті тексеріңіз, онда көрсетілген Карта бойынша төленген сатып алу сомасына назар аударыңыз. Банкоматтарда сатып алу және қолма-қол ақша алу операцияларын растайтын чектердің көшірмелерін сақтаңыз;
- Шот-фактураны үнемі тексеріп отырыңыз. Картада төленген сатып алу сомаларын сізде бар чектермен салыстырыңыз. Үзінді көшірмеде сіз жасамаған белгісіз транзакциялар жоқ па екенін тексеріңіз;
- Картаны/деректемелерді/телефонды жоғалтқан, ұрлаған немесе Картаңыздан рұқсат етілмеген есептен шығарулар анықталған жағдайда, Картаны Мобильді қосымшада өз бетінше немесе Мобильді қосымшасы бар смартфон қолжетімсіз болған жағдайда Оператордың қолдау қызметіне хабарласу арқылы шұғыл түрде бұғаттау қажет;
- Сіз өзіңіздің Картаңызға/деректемелеріңізге кімнің қолжеткізе алатынын білуіңіз керек. Егер сіздің картаңызды отбасыңыздағы біреу (жұбайыңыз, балаларыңыз немесе ата-аналарыңыз) немесе сіздің білуіңізбен немесе онсыз үшінші тұлғалар пайдаланса, онда оның Карта операциялары үшін жауапкершілік сізге жүктеледі;
- Егер қызмет көрсету проблемалары болса, чатты қолдау қызметіне хабарласыңыз және бас тарту күнін/уақытын, операция сомасын және бас тарту орын алған ұйымның атын хабарлаңыз;
- Алаяқтық операцияларды жүргізу тәуекелін азайту үшін Карта бойынша ақшаны жұмсаудың стандартты сандық лимиттері және транзакциялық белсенділікті шектегіштер белгіленген, олар сіздің жауапкершілігіңіз үшін қолдау қызметіне жүгіну арқылы әрекет ету параметрлері мен кезеңдеріне сәйкес жойылуы/өзгертілуі мүмкін.

### ***2. Интернет желісі, телефон / факс, пошта арқылы тауарларға (жұмыстарға, қызметтерге) қолма-қол ақшасыз ақы төлеу операцияларын жасау кезіндегі қауіпсіздік шаралары***



- Белгілі сайттарды немесе сенімді сайттарды пайдаланыңыз. Карта деректемелерін бейтаныс немесе күмәнді сайттарда қалдырмаңыз;
- Операцияларды жүргізу кезінде дүкеннің Клиенттің деректерін қорғау бойынша жарияланған міндеттемелері бар екенін және сайтта ұйымның байланыс деректері бар екенін бақылаңыз. Мүмкіндігінше сайтта көрсетілген мекенжай мен телефонның дұрыстығына көзжеткізіңіз;
- Өртүрлі сауалнамаларға, ұтыс ойындарына немесе өзіңіз туралы деректерді беруді талап ететін ойындарға қатыспас бұрын, жеке сипаттағы ақпаратпен жұмыс істеу үшін сайттың ережелерін және сіз берген ақпаратты пайдалану туралы жауап таба алатын ойын ережелерін оқып шығыңыз;
- Осы веб-сайтта сізге таңдау берілгеніне көзжеткізіңіз: сіз қатысу туралы ұсынысты қабылдай аласыз және қатысуға келісіміңізді қайтарып ала аласыз;
- Жоспарланбаған шығындарды болдырмау үшін ойындар мен қолданбаларға ақылы жазылымдарды, төлем көзі ретінде Картаңызды орнатқан кез келген ақылы мазмұнды уақытылы бақылаңыз және қажет болған жағдайда жойыңыз;
- Сақ болыңыз, веб-сайттарды алаяқтар құпия ақпарат алу үшін пайдалана алады (тауарға/қызметке тапсырыс беру үшін Клиенттерге электрондық нысандарды толтыру және банктік шоттардың, Карталардың, соның ішінде ПИН-кодтың деректемелерін көрсету ұсынылады). Мысалы, әйгілі Интернет-дүкеннің егіз сайты сияқты алаяқтық түрлері бар; «бір күндік дүкен»; нақты жұмыс істемейтін ұйымды білдіретін сайт және т.б. Интернет желісі арқылы операцияларды жүргізуге және сіздің жеке ақпаратыңыз бен Картаңыз туралы ақпарат беруден сақ болыңыз.

#### **ЕГЕР:**

- Картаның төлем деректемелері басқаларға белгілі болғанда, Карта жоғалғанда/ұрланғанда;
- Сіз жасамаған операция туралы хабарлама алғанда;
- Сіз Картада рұқсат етілмеген транзакциялар жасалғанын анықтағанда;

#### **КАРТАНЫ ДЕРЕУ БҰҒАТТАҢЫЗ.**